

## Comment vous débarrasser des mails indésirables que vous recevez ?

D'une manière générale, ne communiquez jamais votre mot de passe, numéro de carte bancaire ou autre information sensible par mail.

### Cas des mails inappropriés

Si vous recevez des mails curieux, publicitaires déplacés, demandes de rançon... sur une messagerie académique, vous pouvez **transférer le message au format pièce jointe** à l'adresse [spam@ac-lyon.fr](mailto:spam@ac-lyon.fr). Cela aura pour effet le blocage définitif de cette adresse mail sur votre messagerie.

#### Pour transférer au format pièce jointe :

- Sur Thunderbird, clic droit sur le message dans la liste des messages puis Transférer au format > Pièce jointe, indiquer l'adresse [spam@ac-lyon.fr](mailto:spam@ac-lyon.fr) puis envoyer.
- Sur Outlook 13, choisir « Nouveau message » puis dans la barre d'outils « MESSAGE », chercher Inclure / Un élément / Élément Outlook puis dans la fenêtre nouvellement ouverte, sélectionner le message à transférer (il se trouve dans la boîte de réception). Renseigner le destinataire de ce nouveau message : [spam@ac-lyon.fr](mailto:spam@ac-lyon.fr) puis envoyer.
- Sur cConvergence ac Lyon, sélectionner le message, dans la barre de menu cliquer sur la petite flèche noire à droite de « Transférer », choisir « En pièce jointe ». Indiquer l'adresse [spam@ac-lyon.fr](mailto:spam@ac-lyon.fr) puis envoyer.

**ATTENTION**, parfois, le nom de l'expéditeur est celui de quelqu'un que vous connaissez (ou d'un service officiel de l'Education Nationale ou de l'Académie) mais ils ne sont pas les expéditeurs. Avant de répondre, signaler ou bloquer il faut vérifier si l'adresse mail correspond au nom, puis :

#### Option 1 (très grande majorité des cas) : l'adresse mail et le nom de l'expéditeur ne correspondent pas

Le nom de l'expéditeur est celui de quelqu'un que vous connaissez, mais l'adresse mail est étrange (par exemple woainilajoie@yeah.net)

Il s'agit bien d'un spam, il est inutile de contacter l'expéditeur, il ne pourra rien faire puisque ça n'est pas son adresse qui est piratée, c'est son nom qui est utilisé avec une adresse qui n'est pas à la sienne.

**Il faut alors, comme expliqué ci-dessus transférer en pièce jointe le mail à l'adresse [spam@ac-lyon.fr](mailto:spam@ac-lyon.fr).**

Parfois les pirates vont plus loin qu'usurper une identité, ils renseignent une adresse mail en guise de nom (par exemple assistance@ac-lyon.fr ou pierre.dupont@ac-lyon.fr) afin de vous tromper. C'est pourquoi **il est essentiel de toujours vérifier l'adresse mail de l'expéditeur et de ne pas s'arrêter au nom affiché dans votre messagerie.**

#### Option 2 : l'adresse mail et le nom de l'expéditeur correspondent et l'expéditeur est une personne que vous connaissez.

Dans ce cas, il faut prévenir l'expéditeur en lui demandant bien entendu s'il a notion d'avoir écrit ce mail. Si ce n'est pas le cas, cela signifie que sa boîte mail a été piratée, **il doit donc changer de mot de passe** dans les plus brefs délais. Pour les boîtes @ac-lyon.fr, le changement de mot de passe se fait depuis l'adresse <https://assistance.ac-lyon.fr/aida>.

### Cas des mails publicitaires

De nombreuses sociétés récupèrent vos informations, soit directement en vous faisant créer des comptes sur leurs sites, soit à travers d'autres partenaires à qui vous avez communiqué votre mail. Suite à cela, ils vous inscrivent à leur newsletter et **vous recevez très régulièrement des mails de publicité ciblés** de leur part. Vous pouvez bloquer, comme décrit précédemment, ces expéditeurs mais ce sera définitif, ils ne pourront plus jamais vous écrire.

Si ces informations ne vous intéressent pas et que vous ne souhaitez plus recevoir de mails publicitaires de la part de cet organisme, la procédure la plus appropriée dans ce cas est de **rechercher dans le message le lien** (c'est une obligation pour l'expéditeur) **pour vous désinscrire** (il se trouve généralement au bas du mail en tout petit...). Il vous suffit de cliquer dessus (et parfois renseigner à nouveau le mail sur lequel vous recevez les spams) pour que votre adresse soit supprimée de leur liste de diffusion.