

<https://gex-sud.circo.ac-lyon.fr/spip/spip.php?article180>



Messengeries

- Directeurs - Outils -

Date de mise en ligne : jeudi 1er mars 2018

Copyright © ARCHIVES de la Loire Circonscription de Péron - Tous droits réservés

Je ne connais pas l'identifiant ou le mot de passe de ma messagerie académique

Pour réinitialiser le mot de passe d'une adresse académique personnelle, cliquez sur le lien suivant :

<https://assistance.ac-lyon.fr/aida/>

Pour réinitialiser le mot de passe d'une messagerie d'école, veuillez contacter le référent numérique de circonscription [ctice.0011371k chez ac-lyon.fr](mailto:ctice.0011371k@ac-lyon.fr)

L'espace de stockage de la messagerie de l'école est insuffisant

Toutes les messageries sont gérées par des webmails (plateformes en ligne de gestion d'email). Les messageries de l'académie de Lyon passent par le webmail convergence disponible à l'adresse suivante :

<https://webmail.ac-lyon.fr>

Lorsque l'on traite de nombreux mails, comme c'est le cas pour les directions d'école, il est judicieux de les gérer via un client de messagerie (Thunderbird, Outlook, Windows mail pour ne citer que les plus connus) plutôt que via le webmail. Cela permet notamment de conserver des archives sans se soucier de l'espace disponible ou de gérer plusieurs adresses depuis une même interface.

L'académie conseille l'utilisation du client de messagerie Thunderbird. Si vous n'avez pas de client de messagerie et que vous souhaitez en installer-un, n'hésitez pas à contacter le référent numérique de votre circonscription :

[ctice.0011421p chez ac-lyon.fr](mailto:ctice.0011421p@ac-lyon.fr)

J'aimerais pouvoir ponctuellement consulter les mails de l'école depuis un autre ordinateur que celui du bureau de direction.

Comme expliqué ci-dessus, toutes les messageries passent par des webmails. Les messages peuvent donc être lus depuis n'importe quel ordinateur (smartphone, tablette) via le webmail convergence : <https://webmail.ac-lyon.fr>.

Si vous ne connaissez pas les identifiants et mot de passe de la messagerie de l'école, contactez le guichet unique au 04.72.80.64.88. (Attention, si vous faites réinitialiser le mot de passe, il faudra le changer dans le client de messagerie installé sur l'ordinateur de direction !).

Je reçois des spams (messages publicitaires)

Même sur des adresses académiques, il peut arriver que vous receviez des spams. Vous trouverez ci-dessous un document qui vous aidera à réagir devant les différentes situations que vous pouvez rencontrer.

<https://gex-sud.circo.ac-lyon.fr/spip/local/cache-vignettes/L64xH64/pdf-b8aed.svg>